***Problema 10:******Un Aventón***

Se desea desarrollar un sistema que permita compartir un vehículo para un viaje. La idea es que cuando una persona tiene que realizar un viaje lo publique en la aplicación. Luego, el resto de los usuarios se postulan para acompañarla y el chofer podrá seleccionar quienes viajan. El objetivo es abaratar costos y evitar congestiones en el tránsito. El sistema es gratuito.

Para utilizar el sistema, una persona debe registrarse y estar correctamente identificado antes de poder utilizarlo. Al registrarse, se pide un nombre de usuario, un correo electrónico y una contraseña. No puede haber dos correos electrónicos iguales en el sistema. Una vez autenticado, podrá dar de alta diferentes viajes, identificando la fecha, hora y el automóvil que utilizará. Los diferentes viajes que una persona publique no pueden superponerse. Un usuario que adeuda calificaciones tampoco podrá publicar un viaje.

Cualquier usuario identificado podrá postularse a un viaje. Luego, el usuario dueño del viaje podrá aceptar o rechazar los candidatos para que realicen el viaje con él.

En el sistema existe una política de reputaciones que permiten a los usuarios conocer la opinión del resto sobre los viajes realizados. Luego de terminado un viaje, tanto el piloto como los copilotos que viajaron deberán calificarse entre sí. El piloto califica a todos sus copilotos. Cada copiloto califica al piloto del viaje. Las calificaciones podrán ser positivas (suma un punto de reputación) o negativas (restan un punto de reputación).

Calificar y ver calificaciones de otros.

Id: Registrar usuario

Título: Como usuario, quiero crear una cuenta a mi nombre para poder utilizar la aplicación.

Reglas de negocio: No se puede ingresar un correo electrónico que pertenece a un usuario existente.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Alta exitosa

Dado un correo electrónico “prueba@gmail.com”, que no pertenece a ninguna cuenta ya registrada,

Cuando el usuario ingresa dicho correo, así como el nombre de usuario “usuario de prueba” y la contraseña “prueba123” y presiona el botón “crear cuenta”,

Entonces el sistema crea una cuenta con esos datos asociados y la incorpora a su base de datos.

* **Escenario 2:** Fallo por correo repetido

Dado un correo electrónico “prueba@gmail.com”, que pertenece a una cuenta ya registrada,

Cuando el usuario ingresa dicho correo, así como el nombre de usuario “usuario de prueba” y la contraseña “prueba123” y presiona el botón “crear cuenta”,

Entonces el sistema informa al usuario del error.

Id: Autenticar usuario

Título: Como usuario no autenticado, quiero iniciar una sesión con mi cuenta para poder acceder a los servicios de la aplicación.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Inicio exitoso

Dado un correo electrónico “prueba@gmail.com” y una contraseña “prueba123”, asignados a una misma cuenta existente,MÁS VERBOSO, ACLARÁ TODO POR SEPARADO, DECÍ QUE "ESTÁ ALMACENADO EN EL SISTEMA" Y QUE LA CONTRASEÑA "PERTENECE A ESE USUARIO".

Cuando el usuario ingresa “prueba@gmail.com” como correo y “prueba123” como contraseña en la pantalla de inicio de sesión y presiona el botón “iniciar sesión”,

Entonces el usuario pasa a estar autenticado y gana acceso a las opciones para usuarios logueados.

* **Escenario 2:** Fallo por correo incorrecto

Dado un correo electrónico “prueba@gmail.com”, que no pertenece a una cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa “prueba@gmail.com” como correo y “prueba123” como contraseña en la pantalla de inicio de sesión y presiona el botón “iniciar sesión”,

Entonces el sistema informa al usuario que el correo o la contraseña es incorrecto.

* **Escenario 3:** Fallo por contraseña incorrecta

Dado un correo electrónico “prueba@gmail.com” asignado a una cuenta existente cuya contraseña es “contrasenaIncorrecta”,

Cuando el usuario ingresa “prueba@gmail.com” como correo y “prueba123” como contraseña en la pantalla de inicio de sesión y presiona el botón “iniciar sesión”,

Entonces el sistema informa al usuario que el correo o la contraseña es incorrecto.

Id: Cerrar sesión

Título: Como usuario autenticado, quiero cerrar mi sesión para que otras personas no puedan usar la aplicación con mi cuenta.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Cierre exitoso

DADO QUE HAY UNA SESIÓN INICIADA (no importa ser redundante, tiene que haber algún dado)

Cuando el usuario presiona el botón “cerrar sesión”,

Entonces su sesión se cierra.

Id: Publicar viaje

Título: Como usuario autenticado que no adeuda calificaciones, quiero publicar un viaje para que otras personas viajen conmigo.

Reglas de negocio: El viaje no puede superponerse con otros viajes del usuario.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Alta exitosa.

Dados la fecha 12/12/2025 y la hora 8:00 am, las cuales no se superponen con ningún otro viaje dado de alta por el usuario,

Cuando el usuario ingresa la fecha “12/12/2025”, la hora 8:00 am y el auto “modelo ejemplo” y presiona el botón “publicar”,

Entonces el sistema valida que el viaje no esté superpuesto y lo agrega a su base de datos.

* **Escenario 2:** Fallo por superposición de viajes.

Dado un usuario que tiene un viaje publicado para el 12/12/2025 a las 8:00 am,

Cuando el usuario ingresa la fecha “12/12/2025”, la hora 8:00 am y el auto “modelo ejemplo” y presiona el botón “publicar”,

Entonces el sistema valida que el viaje no esté superpuesto y al ver que lo está, informa al usuario del error.

Id: Ir a pantalla de publicación de viaje

Título: Como usuario autenticado, quiero acceder a la pantalla de publicación de viajes para dar de alta un viaje.

Reglas de negocio: El usuario no debe adeudar calificaciones.

Criterios de aceptación: FUsioná con historia anterior

* **Escenario 1:** Acceso exitoso

Dado un usuario que no adeuda calificaciones,

Cuando el usuario presiona el botón “publicar viaje” desde la pantalla de inicio,

Entonces al verificar que el usuario no adeuda calificaciones, el sistema lo redirige a la pantalla de alta de viajes.

* **Escenario 2:** Fallo por calificaciones adeudadas

Dado un usuario que adeuda calificaciones,

Cuando el usuario presiona el botón “publicar viaje” desde la pantalla de inicio,

Entonces al verificar que el usuario adeuda calificaciones, el sistema informa al usuario de la situación.

Id: Postularse a viaje

Título: Como usuario autenticado, quiero postularme a un viaje para poder viajar con otra persona.

Reglas de negocio: El chofer debe elegir si va a aceptar al usuario.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Permiso otorgado

~~Dado un usuario autenticado y un viaje creado por otro usuario~~,dado que la peticón de viaje fue aceptada

Cuando el usuario solicita unirse al viaje,

Entonces el sistema envía la petición al chofer, espera su respuesta y al recibirla, incorpora al usuario al viaje y le informa el resultado.

* **Escenario 2:** Permiso denegado

Dado un usuario autenticado y un viaje creado por otro usuario, ídem

Cuando el usuario solicita unirse al viaje,

Entonces el sistema envía la petición al chofer, espera su respuesta y al recibirla, le informa el resultado al usuario.

Id: Fin del viaje Esta historia no va por "es algo interno del sistema"

Título: Como usuario autenticado que participó en un viaje compartido, quiero *poder* calificar a la gente con la que compartí el viaje para poder dar de alta más viajes en el futuro.

Reglas de negocio: El piloto sólo puede calificar a los pasajeros y los pasajeros sólo pueden calificar al piloto.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** el usuario es el piloto

Dado un viaje compartido por un piloto y dos pasajeros,

Cuando el viaje termina,

Entonces el sistema registra que el usuario adeuda calificaciones y le da la opción de votar positiva o negativamente a cada pasajero.

* **Escenario 2:** el usuario es un pasajero

Dado un viaje compartido por el usuario y un piloto,

Cuando el viaje termina,

Entonces el sistema registra que el usuario adeuda calificaciones y le da la opción de votar positiva o negativamente al piloto.

Id: Calificar usuario

Título: Como usuario autenticado que participó en un viaje compartido, quiero calificar a la gente con la que compartí el viaje para poder dar de alta más viajes en el futuro.

Reglas de negocio: ~~Hay que registrar si un usuario adeuda calificaciones.~~

Criterios de aceptación: Sólo hay 2 escenarios: voto positivo y voto negativo

* **Escenario 1:** el usuario sólo adeuda una calificación y califica positivamente

Dado un viaje finalizado entre el usuario (que calificó a todos sus compañeros de viaje anteriores pero no a su compañero actual) y otra cuenta (con una reputación de 0 puntos),

Cuando el usuario presiona el botón para calificar positivamente a la otra persona,

Entonces el sistema elimina la opción de calificar a su compañero para el usuario, almacena la reseña otorgada e incrementa la reputación de la otra cuenta a 1 punto, marca la reseña como “no adeudada” y al ver que el usuario no adeuda otras calificaciones, registra ese dato. Finalmente se informa de la reseña al usuario calificado.

* **Escenario 2:** el usuario adeuda más de 1 calificación y califica positivamente

Dado un viaje finalizado entre el usuario (que no calificó a todos sus compañeros de viajes anteriores ni a su compañero actual) y otra cuenta (con una reputación de 0 puntos),

Cuando el usuario presiona el botón para calificar positivamente a la otra persona,

Entonces el sistema elimina la opción de calificar a su compañero para el usuario, almacena la reseña otorgada e incrementa a 1 la reputación del otro usuario, marca la reseña como “no adeudada” y al ver que el usuario sigue adeudando otras calificaciones, no registra que el mismo ya no las adeuda. Finalmente se informa de la reseña al usuario calificado.

* **Escenario 3:** el usuario sólo adeuda una calificación y califica negativamente

Dado un viaje finalizado entre el usuario (que calificó a todos sus compañeros de viaje anteriores pero no a su compañero actual) y otra cuenta (con una reputación de 0 puntos),

Cuando el usuario presiona el botón para calificar negativamente a la otra persona,

Entonces el sistema elimina la opción de calificar a su compañero para el usuario, almacena la reseña otorgada y decrementa la reputación de la otra cuenta a -1 puntos, marca la reseña como “no adeudada” y al ver que el usuario no adeuda otras calificaciones, registra ese dato. Finalmente se informa de la reseña al usuario calificado.

* **Escenario 4:** el usuario adeuda más de 1 calificación y califica negativamente

Dado un viaje finalizado entre el usuario (que no calificó a todos sus compañeros de viajes anteriores ni a su compañero actual) y otra cuenta (con una reputación de 0 puntos),

Cuando el usuario presiona el botón para calificar negativamente a la otra persona,

Entonces el sistema elimina la opción de calificar a su compañero para el usuario, almacena la reseña otorgada y decrementa a -1 la reputación del otro usuario, marca la reseña como “no adeudada” y al ver que el usuario sigue adeudando otras calificaciones, no registra que el mismo ya no las adeuda. Finalmente se informa de la reseña al usuario calificado.

***Problema 11:*** ***Concursos***

Suponga que el área para la cual trabaja fue contactada para implementar un sistema para el manejo de concursos de los docentes de la Facultad de Informática.

El docente que quiera inscribirse a un concurso deberá registrarse previamente en el sistema. Para esto deberá ingresar los siguientes datos: Dni, nombre, apellido y dirección de mail. Una vez completado los datos el sistema mandará a la casilla de correo ingresada la contraseña asignada automáticamente. El mail debe ser único y será utilizado como nombre de usuario. Según el estatuto de la UNLP los dni permitidos para concursar son aquellos menores a 55 millones y mayores a 12 millones.

Una vez registrado el docente puede inscribirse al concurso, para lo cual, una vez que haya ingresado al sistema, deberá seleccionar la materia a la cual desea inscribirse. Según el reglamento interno de la Facultad de informática que nos facilitó el jefe del área de personal, el docente no podrá inscribirse a más de 3 concursos. Cuando el docente acepta la inscripción el sistema deberá imprimir un comprobante.

Por último, para cumplir con la ordenanza número 123/19 de la UNLP, el jefe del área de concursos, el cual ya cuenta con un nombre de usuario y contraseña, deberá poder imprimir un listado con los inscriptos a una materia determinada para poder enviar dicho listado al secretario administrativo quien lo firma y eleva al decano de la Facultad. Suponga que el sistema Siu-Guarani realiza una tarea similar a la solicitada y que puede consultar su implementación y registros.

Id: Registrar docente

Título: Como docente, quiero registrarme en el sistema para poder inscribirme a concursos

Reglas de negocio: El mail ingresado debe ser único y tener un valor entre 12.000.000 y 55.000.000 (no inclusive).

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Registro exitoso

Dada la dirección de correo “prueba@gmail.com”, que no pertenece a ninguna cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa el DNI 12.000.001, el correo “prueba@gmail.com”, el nombre “Juan” y el apellido “Perez” y presiona el botón “registrar”,

Entonces al verificar que el DNI es mayor que 12.000.000 y menor que 55.000.000 y que la dirección de correo no pertenece a ninguna cuenta existente, el sistema crea una cuenta con los datos ingresados, genera una contraseña y la envía a “prueba@gmail.com”.

* **Escenario 2:** Fallo por correo ya utilizado

Dada la dirección de correo “prueba@gmail.com”, que pertenece a una cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa el DNI 12.000.001, el correo “prueba@gmail.com”, el nombre “Juan” y el apellido “Pérez” y presiona el botón “registrar”,

Entonces al verificar que la dirección de correo pertenece a una cuenta existente, el sistema notifica al usuario del error.

* **Escenario 3:** Fallo por DNI demasiado pequeño Los escenarios 3 y 4 se pueden fusionar. Mirá "si está en rango".

Dada la dirección de correo “prueba@gmail.com”, que no pertenece a ninguna cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa el DNI 12.000.000, el correo “prueba@gmail.com”, el nombre “Juan” y el apellido “Perez” y presiona el botón “registrar”,

Entonces al verificar que el DNI no es mayor que 12.000.000, el sistema notifica al usuario del error.

* **Escenario 4:** Fallo por DNI demasiado grande

Dada la dirección de correo “prueba@gmail.com”, que no pertenece a ninguna cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa el DNI 55.000.001, el correo “prueba@gmail.com”, el nombre “Juan” y el apellido “Perez” y presiona el botón “registrar”,

Entonces al verificar que el DNI es mayor que 55.000.000, el sistema notifica al usuario del error.

Id: Autenticar usuario

Título: Como docente o jefe del área de concursos, quiero iniciar mi sesión para poder inscribirme a concursos o para acceder a las lista de inscriptos a los concursos.

Reglas de negocio: Debe usarse el correo electrónico como nombre de usuario.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Autenticación exitosa

Dados el correo “prueba@gmail.com” y la contraseña “prueba123”, asignadas a una misma cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa “prueba@gmail.com” como correo y “prueba123” como contraseña, para luego presionar el botón “iniciar sesión”,

Entonces al validar que ambos datos pertenecen a una cuenta existente, el sistema inicia la sesión del usuario y le muestra información relevante.

**Escenario 2:** Fallo por correo inexistente

Dado el correo “prueba@gmail.com”, que no pertenece a ninguna cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa “prueba@gmail.com” como correo y “prueba123” como contraseña, para luego presionar el botón “iniciar sesión”,

Entonces al comprobar que el correo no pertenece a ninguna cuenta existente, el sistema notifica al usuario del error.

* **Escenario 3:** Fallo por contraseña incorrecta

Dado el correo “prueba@gmail.com”, que pertenece a una cuenta existente cuya contraseña es “ejemplo”,

Cuando el usuario ingresa “prueba@gmail.com” como correo y “prueba123” como contraseña, para luego presionar el botón “iniciar sesión”,

Entonces al comprobar que la contraseña ingresada no es igual a la asignada al correo ingresado, el sistema notifica al usuario del error.

Id: Iniciar sesión

Título: Como docente o jefe de área recién autenticado, quiero acceder a la lista de materias para inscribirme a sus concursos o ver la lista de inscriptos, respectivamente.

Reglas de negocio: Un docente no puede inscribirse a más de 3 concursos. Sólo un jefe de área puede acceder a las listas de inscriptos.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Inicio de sesión como docente inscripto a menos de 3 concursos

Dada una cuenta de docente que está inscripta únicamente al concurso de ingeniería de software,

Cuando la cuenta es autenticada exitosamente,

Entonces al verificar que la cuenta está inscripta a menos de 3 concursos, el sistema le muestra la lista de materias al docente, exceptuando a ingeniería de software, con botones para inscribirse a cada una.

* **Escenario 2:** Inicio de sesión como docente inscripto a 3 concursos

Dada una cuenta de docente que está inscripta a los concursos de ingeniería de software, matemática II y diseño de bases de datos,

Cuando la cuenta es autenticada exitosamente,

Entonces al verificar que la cuenta está inscripta a 3 concursos, el sistema informa al usuario que no puede inscribirse a más concursos.

* **Escenario 3:** Inicio de sesión como jefe de área de concursos

Dada la cuenta de jefe de área de concursos,

Cuando es autenticada exitosamente,

Entonces el sistema imprime la lista de concursos, con botones para imprimir el listado de inscriptos al lado de cada entrada.

Id: Cerrar sesión

Título: Como usuario autenticado, quiero cerrar mi sesión para que otras personas no puedan usar mi cuenta desde el dispositivo que estoy usando.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Cierre exitoso

Cuando el usuario presiona el botón “cerrar sesión”

Entonces el sistema cierra la sesión del usuario, haciendo que este pierda acceso a las funciones para usuarios autenticados.

Id: Inscribir docente Puedo fusionarlo con

Título: Como usuario autenticado, quiero inscribirme a un concurso para poder participar en él.

Reglas de negocio: El docente debe aceptar la inscripción.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Aceptación de inscripción

Dado un usuario que no se inscribió a ningún concurso y presiona "sí" en el mensaje de confirmación,

Cuando el usuario presiona el botón “inscribir” asignado a la materia “ingeniería de software,

Entonces el sistema envía un mensaje de confirmación al usuario, espera su respuesta y al ver que contestó afirmativamente, elimina la ventana de confirmación, almacena que el docente se inscribió e imprime un comprobante.FALTÓ BLOQUEAR INSCRIPCIONES SI SE INSCRIBIÓ A 3 CONCURSOS.

* **Escenario 2:** Rechazo de inscripción

Dado un usuario que no se inscribió a ningún concurso y presiona "no" en el mensaje de confirmación,

Cuando el usuario presiona el botón “inscribir” asignado a la materia “ingeniería de software,

Entonces el sistema envía un mensaje de confirmación al usuario, espera su respuesta y al ver que contestó negativamente, elimina la ventana de confirmación.

Id: Imprimir inscriptos

Título: Como jefe del área de concursos autenticado, quiero imprimir el listado de inscriptos a un concurso para poder enviárselo al secretario administrativo.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Impresión exitosa

Cuando el usuario presiona el botón de “imprimir listado” al lado de “ingeniería de software”,

Entonces el sistema imprime el listado de inscriptos al concurso de ingeniería de software. FALTÓ EL CASO DE QUE NO HAYA USUARIOS INSCRIPTOS. TODO LISTADO TIENE UN ESCENARIO DE LISTA VACÍA.

***Problema 12: Créditos bancarios***

Se desea modelar mediante historias de usuario el manejo de créditos otorgados por un banco a sus clientes.

Los clientes que desean pedir un crédito, deben iniciar un trámite a través de un sitio web del banco ingresando dni, nombre, apellido, mail, tipo de crédito (personal, vivienda, etc.) y monto solicitado. El sistema acepta el inicio de trámite si el dni ingresado corresponde a un cliente del banco y si el crédito solicitado no supera los $400.000. En caso de que no sea cliente del banco el sistema deberá enviar un correo electrónico al email ingresado con un instructivo para hacerse cliente del banco. Si el monto supera los $400.000 el sistema rechaza el inicio de trámite y muestra el mensaje “El monto solicitado excede el límite permitido”. Si los datos son correctos, el sistema almacena el trámite para que sea analizado por el área económica e imprime un número de comprobante para el cliente.

Por otro lado, los clientes pueden consultar el estado de un trámite, para esto es necesario que se ingrese un número de comprobante. Si el número de comprobante es válido, el sistema retorna un informe con el estado del mismo, de lo contrario mostrará un mensaje “trámite inexistente”. Si el cliente ingresa tres veces un código inexistente el sistema bloquea la ip (dirección de red de la máquina que efectúa la consulta) del cliente por 24 horas mostrando un mensaje “Usted ha excedido el número de consultas inválidas”.

Por último, el gerente del banco puede pedir un listado de créditos aprobados entre fechas. Si las fechas ingresadas son válidas, el sistema mostrará un listado con los créditos aprobados, de lo contrario mostrará un mensaje “las fechas ingresadas no son válidas”. El sistema utiliza un sistema de autenticación general del banco, por lo que no es necesario modelar el iniciar y cerrar sesión. Si no hay créditos aprobados para las fechas ingresadas el sistema mostrará el siguiente mensaje: “No hay créditos aprobados en las fechas ingresadas”.

Id: Iniciar trámite

Título: Como usuario, deseo solicitar un préstamo para usar el dinero recibido.

Reglas de negocio: El dni ingresado debe corresponder a un cliente del banco. Los créditos mayores a $400.000 deben rechazarse automáticamente.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Inicio exitoso

Dado el dni 12.345.678, que pertenece a un cliente del banco y que el monto ingresado, $200.000, es menor o igual a $400.00 (ponelo acá porque es algo que validás),

Cuando el usuario ingresa 12.345.678 como dni, “Juan” como nombre, “Pérez” como apellido, “ejemplo@gmail.com” como correo, “personal” como tipo de crédito y “$200.000” como monto solicitado y presiona el botón “iniciar trámite”,

Entonces al verificar que el dni pertenece a un cliente y que el monto ingresado es menor o igual a $400.000, el sistema almacena el trámite e imprime un número de comprobante para el cliente.

* **Escenario 2:** Fallo porque el usuario no es cliente

Dado el dni 12.345.678, que no pertenece a ningún cliente del banco,

Cuando el usuario ingresa 12.345.678 como dni, “Juan” como nombre, “Pérez” como apellido, “ejemplo@gmail.com” como correo, “personal” como tipo de crédito y “$200.000” como monto solicitado y presiona el botón “iniciar trámite”,

Entonces al verificar que el dni no pertenece a un cliente, el sistema notifica al usuario del error y envía un correo a “ejemplo@gmail.com” con instrucciones para hacerse cliente del banco.

* **Escenario 3:** Fallo por monto mayor a $400.000

Dado el dni 12.345.678, que pertenece a un cliente del banco,

Cuando el usuario ingresa 12.345.678 como dni, “Juan” como nombre, “Pérez” como apellido, “ejemplo@gmail.com” como correo, “personal” como tipo de crédito y “$400.001” como monto solicitado y presiona el botón “iniciar trámite”,

Entonces al verificar que el monto ingresado es mayor a $400.000, el sistema muestra un mensaje diciendo “El monto solicitado excede el número permitido”. Puedo decir "informo al usuario del problema".

Id: Consultar trámite

Título: Como usuario, quiero consultar el estado de mi trámite para saber si ya recibí una respuesta.

Reglas de negocio: El usuario debe ingresar el número de un trámite existente. Si el usuario ingresa 3 números de trámite incorrectos, su ip debe ser bloqueada por 24 horas.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Número correcto

Dado el número de trámite 123456789, que pertenece a un trámite existente,

Cuando el usuario ingresa 123456789 y presiona el botón “ver estado”,

Entonces el sistema, al verificar que el número pertenece a un trámite existente, muestra al usuario el estado del mismo.

* **Escenario 2:** Número incorrecto, por primera o segunda vez

Dado el número de trámite 123456789, que no pertenece a un trámite existente y un usuario que nunca ingresó un número de trámite incorrecto,

Cuando el usuario ingresa 123456789 y presiona el botón “ver estado”,

Entonces el sistema, registra que el usuario ingresó un número incorrecto y muestra un mensaje diciendo “trámite inexistente”.

* **Escenario 3:** Número incorrecto, por tercera vez

Dado el número de trámite 123456789, que no pertenece a un trámite existente y un usuario que ya ingresó 2 números de trámite inexistentes y cuya ip es 111.111.111.111,

Cuando el usuario ingresa 123456789 y presiona el botón “ver estado”,

Entonces el sistema, registra que el usuario ingresó 3 números incorrectos y muestra un mensaje diciendo “Usted ha excedido el número de consultas inválidas”. Tras eso bloquea la IP 111.111.111.111 por 24 horas.

Id: Listar créditos

Título: Como gerente del banco, quiero poder recibir una lista con todos los créditos aprobados entre dos fechas de mi elección, para poder monitorear las finanzas del banco.

Reglas de negocio: El sistema debe verificar que las dos fechas ingresadas sean válidas. (y que no se elija fecha futura, no debería escribir "asumo que no se puede". Igual no está necesariamente mal).

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Fechas válidas, al menos 1 préstamo aprobado

Dado que se aprobó exactamente un préstamo entre el 02/02/2026 y el 03/02/2026, el cual fue pedido por un usuario de nombre “Juan”, apellido “Pérez”, correo “ejemplo@gmail.com” y dni 12.345.678, con un valor de $200.000, que es de tipo “personal” y que tiene “111111111” como número de trámite,

Cuando el usuario ingresa “02/02/2026” como fecha de inicio y “03/02/2026” como fecha de fin y presiona el botón “generar listado”,

Entonces el sistema imprime un listado que únicamente contiene la información del préstamo aprobado (número: 111111111, nombre: Juan, apellido: Pérez, tipo: personal, dni: 12.345.678, correo: ejemplo@gmail.com, valor: $200.000).

* **Escenario 2:** Fechas válidas, ningún préstamo aprobado

Dado que no se aprobó ningún préstamo entre el 02/02/2026 y el 03/02/2026,

Cuando el usuario ingresa “02/02/2026” como fecha de inicio y “03/02/2026” como fecha de fin y presiona el botón “generar listado”,

Entonces el sistema muestra un mensaje que dice “No hay créditos aprobados en las fechas ingresadas”.

* **Escenario 3:** Fechas inválidas

Cuando el usuario ingresa “03/02/2026” como fecha de inicio y “02/02/2026” como fecha de fin y presiona el botón “generar listado”,

Entonces el sistema imprime un mensaje diciendo “las fechas ingresadas no son válidas”.

***Problema 12B:*** ***Venta de libros***

Una nueva empresa de venta de libros en línea está diseñando su sitio web. Cualquier visitante puede acceder a su catálogo de libros y navegar los distintos libros que se encuentren en él y solo los usuarios registrados pueden realizar compras.

Para poder comprar los libros se necesita un usuario registrado. El proceso de registro se realiza en dos pasos. En el primer paso el sistema requiere Nombre, Apellido, DNI y cuenta de correo electrónico (que no exista en el sistema) y una clave de 6 caracteres para darlo de alta de forma parcial. En este proceso el sistema debe generar un código de 16 dígitos y enviarlo por correo para que luego el visitante confirme la cuenta. Como segundo paso el visitante debe entrar a la página de confirmación e ingresar su dirección de correo y el código de 16 dígitos. Si estos datos son correctos el sistema lo registra definitivamente como usuario.

Una vez registrado, para autenticarse, el sistema requiere el correo del usuario y la clave de 6 caracteres.

Para realizar la compra de un libro el sistema pide ingresar el ISBN del mismo y muestra al usuario la portada con una descripción del libro y la opción “Comprar”. Cuando el usuario selecciona “Comprar” se le pide los datos de la tarjeta: Apellido, Nombre, Nro de tarjeta. Es importante tener en cuenta que por disposición del Banco Central solo el titular de la tarjeta puede realizar la compra, por lo que el nombre y apellido registrado debe coincidir con el de la tarjeta. Realizada esta verificación se procede a enviar los datos al servidor de la tarjeta para realizar el cobro. Si todo es correcto se genera un enlace de descarga al correo del usuario.

Id: Dar alta parcial

Título: Como usuario, quiero dar de alta una cuenta para poder comprar libros.

Reglas de negocio: No puede haber dos cuentas con el mismo correo electrónico. Y la clave debe tener 6 caracteres. Acá hay que ponerlo porque lo mencionan explícitamente, no importa que sea cosa del frontend.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Alta parcial exitosa

Dado un correo "ejemplo@gmail.com" que no está asociado a ninguna cuenta existente y que la contraseña ingresada tiene exactamente 6 caracteres,

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como correo, 11111111 como DNI, "Juan" como nombre, "Pérez" como apellido y "abc123" como contraseña y presiona el botón "registrar",

Entonces ~~al verificar que el correo "ejemplo@gmail.com" no pertenece a ninguna cuenta existente~~, el sistema almacena los datos ingresados (no hace falta), genera un código de 16 dígitos y lo envía por correo a "ejemplo@gmail.com".

* **Escenario 2:** Fallo por correo repetido

Dado un correo "ejemplo@gmail.com" que ya está asociado a una cuenta existente,

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como correo, 11111111 como DNI, "Juan" como nombre, "Pérez" como apellido y "abc123" como contraseña y presiona el botón "registrar",

Entonces ~~al verificar que el correo "ejemplo@gmail.com" ya pertenece a una cuenta existente,~~ el sistema se lo informa al usuario.

FALTA ESCENARIO POR CLAVE DE MALA LONGITUD.

Id: Confirmar cuenta

Título: Como usuario parcialmente registrado, quiero confirmar mi cuenta para poder comprar libros.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Confirmación exitosa

Dada una cuenta parcialmente registrada cuyo correo es "ejemplo@gmail.com" y cuyo código de verificación es 1616161616161616, el cual es válido,

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como correo y 1616161616161616 como código y presiona el botón "verificar",

Entonces el sistema, ~~al verificar que el código y el correo pertenecen a la misma cuenta,~~ marca al usuario como registrado ~~y elimina su código de verifiación~~.

* **Escenario 2:** Fallo por código incorrecto

Dada una cuenta parcialmente registrada cuyo correo es "ejemplo@gmail.com" y ~~cuyo código de verificación es 1616161616161616~~ y que 1616161616161617 no es su código (sólo hablá de los datos recibidos y necesarios),

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como correo y 1616161616161617 como código y presiona el botón "verificar",

Entonces el sistema, al verificar que el código y el correo no pertenecen a la misma cuenta, informa al usuario del error.

* **Escenario 3:** Fallo por correo incorrecto

Dado el correo "ejemplo@gmail.com", que no está asociado a ninguna cuenta registrada,

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como correo y 1616161616161617 como código y presiona el botón "verificar",

Entonces el sistema, al no encontrar ese correo asociado a ninguna cuenta, informa al usuario del error.

Id: Iniciar sesión

Título: Como usuario registrado, quiero autenticarme para tener la opción de comprar libros.

Reglas de negocio: ~~El usuario es autenticado con su correo y su clave~~ (¿hace falta escribir esto?) NO, porque es demasiado general (pasa en casi todos los sistemas).

Criterios de aprobación:

* **Escenario 1:** Autenticación exitosa

Dado un correo "ejemplo@gmail.com", registrado en el sistema, y una clave "123456" que ~~están asociados a una misma cuenta~~ corresponde al usuario (escribí ambas cosas desde la perspectiva de un sistema que los está chequeando),

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como nombre de usuario y "123456" como clave,

Entonces, al ver que ambos datos pertenecen a la misma cuenta, inicia la sesión del usuario y le permite ver el botón para cerrar su sesión.

* **Escenario 2:** Fallo por contraseña incorrecta

Dado un correo "ejemplo@gmail.com" y una clave "123456" que están asociados a una misma cuenta,

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como nombre de usuario y "123455" como clave,

Entonces el sistema verifica que el correo pertenece a una cuenta existente y luego, al ver que dicha cuenta no tiene "123455" como contraseña asociada, informa al usuario que el correo o la contraseña ingresados es incorrecto.

* **Escenario 3:** Fallo por correo incorrecto

Dado un correo "ejemplo@gmail.com", que no está asociado a ninguna cuenta,

Cuando el usuario ingresa "ejemplo@gmail.com" como nombre de usuario y "123455" como clave,

Entonces, al ver que el correo ingresado no pertenece a ninguna cuenta existente, el sistema informa al usuario que el correo o la contraseña ingresados es incorrecto.

Id: Cerrar sesión

Título: Como usuario autenticado, quiero cerrar mi sesión para que nadie más pueda usar mi cuenta desde el dispositivo que estoy usando.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Cierre exitoso

Dada una sesión iniciada,

Cuando el usuario presiona el botón "cerrar sesión",

Entonces el sistema cierra la sesión del usuario, quitándole acceso al botón para cerrar su sesión y dándole acceso a los botones para registrarse o iniciar su sesión.

Id: Ver libro

Título: Como usuario, quiero ver un libro por si me interesa comprarlo.

Reglas de negocio: Sólo los usuarios autenticados pueden comprar libros. Se accede a los libros mediante su ISBN.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** ISBN correcto, usuario invitado

Dado un libro con un ISBN de 0 y un usuario no autenticado,

Cuando el usuario ingresa "0" como ISBN y presiona el botón "buscar",

Entonces el sistema busca el libro y, tras encontrarlo, le muestra al usuario su portada y su descripción.

* **Escenario 2:** ISBN correcto, usuario autenticado

Dado un usuario autenticado y un libro con ISBN 0,

Cuando el usuario ingresa "0" como ISBN y presiona el botón "buscar",

Entonces el sistema busca el libro y, tras encontrarlo, le muestra al usuario su portada, su descripción y un botón para comprarlo.

* **Escenario 3:** Fallo por ISBN incorrecto

Dado el ISBN "1", que no pertenece a ningún libro,

Cuando el usuario ingresa "1" como ISBN y presiona el botón "buscar",

Entonces el sistema informa al usuario del error.

Id: Comprar libro

Título: Como usuario autenticado, quiero comprar un libro para poder leerlo.

Reglas de negocio: Hay que validar que el nombre ingresado sea el mismo que está en la tarjeta

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Compra exitosa

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa, que existe una tarjeta válida de número 1 a nombre de "X Y", ~~que las condiciones para hacer el pago están dadas~~ que la tarjeta tiene saldo suficiente ~~y el correo “X@gmail.com”, que está asociado al usuario,~~

Cuando el usuario ingresa “X” como nombre, “Y” como apellido y 1 como número y luego presiona el botón “procesar pago”, ¿hace falta mencionar que el usuario presiona el botón “comprar libro” antes de esto? No.

Entonces el sistema envía los datos al servidor del banco para realizar el pago, espera una respuesta, genera un código de descarga para el libro y lo envía ~~a “X@gmail.com”~~ al correo del usuario.

* **Escenario 2:** Fallo por mala conexión

Dado que la conexión con el servidor del banco no es exitosa,

Cuando el usuario ingresa “X” como nombre, “Y” como apellido y 1 como número y luego presiona el botón “procesar pago”,

Entonces el sistema informa al usuario del problema.

* **Escenario 3:** Fallo por tarjeta inexistente

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa pero no existe ninguna tarjeta con código “1” almacenada en su sistema,

Cuando el usuario ingresa “X” como nombre, “Y” como apellido y 1 como número y luego presiona el botón “procesar pago”,

Entonces el sistema informa al usuario del error.

* **Escenario 4:** Fallo por titular incorrecto

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y que existe una tarjeta válida de número 1 a nombre de "X Y",

Cuando el usuario ingresa “X” como nombre, “Z” como apellido y 1 como número y luego presiona el botón “procesar pago”,

Entonces el sistema informa al usuario del error.

* **Escenario 5:** Fallo por ~~error de pago~~ saldo insuficiente

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y que existe una tarjeta válida de número 1 a nombre de "X Y", pero que las condiciones para hacer el pago no están dadas,

Cuando el usuario ingresa “X” como nombre, “Y” como apellido y 1 como número y luego presiona el botón “procesar pago”,

Entonces el sistema envía los datos al servidor del banco para realizar el pago, espera una respuesta e informa al usuario del error.

***Problema 13:*** ***Manejo de tarjetas de crédito***

La gerencia del banco donde trabajamos nos pide realizar un subsistema para el manejo de las tarjetas de crédito SIVA. El sistema podrá ser operado únicamente por el personal de área comercial y por el gerente de la sucursal. En ambos casos las funcionalidades solo serán habilitadas con autenticación previa.

El registro del personal en el sistema no es necesario implementarlo, ya que las credenciales son obtenidas del sistema central del banco. Entonces, para autenticarse, el usuario debe ingresar sus credenciales (las mismas que usa para otros servicios del banco) y estas son corroboradas por el sistema del banco central (al cual nos comunicamos por intranet), enviándonos un token de autenticación válido en caso de ser correctas.

Una vez autenticado, todo el personal debe poder dar de alta una nueva tarjeta y dar de baja una existente. Para dar de alta se requiere nombre completo, DNI y CUIT del titular. Luego, se debe seleccionar un tipo de tarjeta (Básica o Gold). Para dar de alta la tarjeta la persona debe ser cliente del banco y no podrá darse de alta una tarjeta si la persona es morosa en el sistema SIVA (externo al banco). Para esto, nuestro sistema debe comunicarse con el SIVA y verificar la morosidad de la persona con el DNI. En el mismo momento, el sistema SIVA nos dará un número de tarjeta nuevo.

Para dar de baja una tarjeta, simplemente se debe ingresar el número de tarjeta y el sistema la debe eliminar de la base de datos del banco.

El gerente, además, podrá pedir un listado de las operaciones realizadas entre dos fechas. Para esto el sistema le pedirá que ingrese ambas fechas y le mostrará un listado. No debe ser posible ingresar fechas futuras al presente, ni tampoco que la fecha de inicio sea mayor a la fecha de fin.

Id: Autenticar usuario

Título: Como usuario registrado, quiero iniciar mi sesión para poder usar el sistema.

Reglas de negocio: ~~Se usan las mismas credenciales que para autenticarse en el banco~~, conectado por intranet al sistema.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Autenticación exitosa

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y que las credenciales ingresadas pertenecen a una cuenta almacenada en el sistema del banco (no puedo ser más específico porque la consigna no dice cómo autenticarse en el banco),

Cuando el usuario ingresa sus credenciales y presiona el botón “autenticar”,

Entonces el sistema espera a que el sistema del banco haga la verificación y al recibir respuesta, genera un token de autenticación válido, se lo envía al usuario y le da acceso a ~~los botones “Dar de alta”, “Dar de baja” y “Cerrar sesión”~~ las opciones correspondientes dependiendo de su rol. ~~Si el usuario se autenticó como gerente, también gana acceso al botón “Ver operaciones”.~~

* **Escenario 2:** Fallo por mala conexión

Dado que la conexión con el servidor del banco no es exitosa,

Cuando el usuario ingresa sus credenciales y presiona el botón “autenticar”,

Entonces el sistema informa al usuario del error "fallo de conexion".

* **Escenario 3:** Fallo por credenciales incorrectas

Dado que la conexión con el servidor del banco es exitosa y que las credenciales ingresadas no pertenecen a una cuenta existente en el sistema del banco,

Cuando el usuario ingresa sus credenciales y presiona el botón “autenticar”,

Entonces el sistema espera a que el banco haga la verificación y al recibir su respuesta, informa al usuario del error (informar el error especifco).

Id: Cerrar sesión

Título: Como usuario autenticado, quiero cerrar mi sesión para que nadie más pueda usar mi cuenta desde el dispositivo que estoy usando.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Cierre exitoso

Dada una sesión iniciada,

Cuando el usuario presiona el botón “cerrar sesión”,

Entonces el sistema cierra su sesión, le da acceso al botón “iniciar sesión” y le quita acceso a todas las funciones que requieren autenticación.

Id: Crear tarjeta

Título: Como usuario autenticado, quiero dar de alta una nueva tarjeta para que un cliente pueda usarla. (ojo con esta trampa. Fijate que el que usa el sistema no es el que quiere la tarjeta).

Reglas de negocio:

Sólo los clientes del banco que no sean morosos en el SIVA pueden recibir tarjetas.

La morosidad del cliente debe verificarse enviando su DNI al servidor de SIVA.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Alta exitosa

Dado que las conexiones con el servidor del SIVA y con el del banco ES IMPORTANTE ACLARAR QUE ESTOY ASUMIENDO ESTO PORQUE LA OTRA OPCIÓN ES TRAER TODOS LOS DATOS DE CLIENTES AL INICIAR SESIÓN, LO CUAL ES UNA LOCURA, POR MÁS QUE ESTO NO SEA EXPLÍCITO EN LA CONSIGNA fueron exitosas, que existe una cuenta con DNI 1 (asumo que los clientes son identificados por DNI (bien)) en el servidor del banco y que dicho DNI pertenece a una persona no morosa en el SIVA,

Cuando el usuario ingresa el DNI 1, el cuit 1, el nombre “a” y la opción “básica” (¿hace falta que el tipo de tarjeta este en el dado porque la consigna dice “luego”?) NO y luego presiona “Dar de alta”,

Entonces el sistema espera a que los servidores externos hagan sus verificaciones y al recibir sus respuestas, muestra al usuario el número de tarjeta generado por el SIVA. (¿hace falta mencionar que la verificación de morosidad se hace mediante el DNI?)NO

* **Escenario 2:** Fallo por mala conexión con el banco

Dado que la conexión con el servidor del banco no fue exitosa,

Cuando el usuario ingresa el DNI 1, el cuit 1, el nombre “a” y la opción “básica” y luego presiona “Dar de alta”,

Entonces el sistema informa al usuario del problema.

* **Escenario 3:** Fallo por cliente inexistente

Dado que la conexión con el servidor del banco fue exitosa pero que en éste no existe ningún cliente con el DNI “1”,

Cuando el usuario ingresa el DNI 1, el cuit 1, el nombre “a” y la opción “básica” y luego presiona “Dar de alta”,

Entonces el sistema espera a recibir la respuesta del sistema del banco y luego informa al usuario del error.

* **Escenario 4:** Fallo por mala conexión con el SIVA

Dado que la conexión con el servidor del banco fue exitosa y que en éste existe un cliente con el DNI “1”, pero que la conexión con el SIVA no es exitosa,

Cuando el usuario ingresa el DNI 1, el cuit 1, el nombre “a” y la opción “básica” y luego presiona “Dar de alta”,

Entonces el sistema informa al usuario del error. ¿hace falta aclarar que antes de eso espera a recibir una respuesta del servidor del banco?

* **Escenario 5:** Fallo por cliente moroso

Dado que las conexiones con el servidor del SIVA y con el del banco fueron exitosas, que existe una cuenta con DNI 1 en el servidor del banco y que dicho DNI pertenece a una persona morosa en el SIVA,

Cuando el usuario ingresa el DNI 1, el cuit 1, el nombre “a” y la opción “básica” y luego presiona “Dar de alta”,

Entonces el sistema espera a que los servidores externos hagan sus verificaciones y al recibir sus respuestas, informa al usuario del error.

Id: Eliminar tarjeta

Título: Como usuario autenticado, quiero dar de baja una tarjeta para cumplir con una solicitud de un cliente.

Reglas de negocio: -

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Baja exitosa

Dado que en el sistema existe una tarjeta de número “1”,

Cuando el usuario ingresa el número “1” y presiona el botón “dar de baja”,

Entonces el sistema elimina la tarjeta con dicho número de su base de datos e informa al usuario del éxito.

* **Escenario 2:** Fallo por tarjeta inexistente

Dado que en el sistema no existe ninguna tarjeta de número “1”,

Cuando el usuario ingresa el número “1” y presiona el botón “dar de baja”,

Entonces el sistema informa al usuario del error.

Id: Listar operaciones

Título: Como gerente autenticado, quiero recibir una lista de operaciones realizadas entre dos fechas para poder analizar su información.

Reglas de negocio: ~~No se puede ingresar fechas posteriores a la actual. La primera fecha ingresada debe ser de un día anterior al de la segunda fecha.~~ Demasiado obvio. No va. (aunque los ayudantes no se ponen de acuerdo) APARTE LAS REGLAS DE NEGOCIO NO PUEDEN EMPEZAR CON "NO". DEBEN SER COSAS AFIRMATIVAS.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Éxito con lista no vacía

Dado que la fecha “01/01/1970” no es posterior a “02/01/1970”, que “02/01/1970” es una fecha anterior al día actual y que se realizó al menos una operación entre el 01/01/1970 y el 02/01/1970

Cuando el usuario ingresa “01/01/1970” como primera fecha y “02/01/1970” como segunda fecha y presiona “generar listado”,

Entonces el sistema le muestra una lista con la información de todas las operaciones realizadas entre ambas fechas.

* **Escenario 2:** Éxito con lista vacía

Dado que la fecha “01/01/1970” no es posterior a “02/01/1970”, que “02/01/1970” es una fecha anterior al día actual y que no se realizó ninguna operación entre el 01/01/1970 y el 02/01/1970

Cuando el usuario ingresa “01/01/1970” como primera fecha y “02/01/1970” como segunda fecha y presiona “generar listado”,

Entonces el sistema le informa al usuario que no se realizaron operaciones durante el intervalo elegido.

* **Escenario 3:** Fallo por fecha futura

Dado que la fecha “19/01/2038” es posterior a la fecha actual,

Cuando el usuario ingresa “01/01/1970” como primera fecha y “19/01/2038” como segunda fecha y presiona “generar listado”,

Entonces el sistema informa al usuario del error.

* **Escenario 4:** Fallo por fechas desordenadas

Dado que la fecha “03/01/1970” es anterior al día actual y posterior al 02/01/1970,

Cuando el usuario ingresa “03/01/1970” como primera fecha y “02/01/1970” como segunda fecha y presiona “generar listado”,

Entonces el sistema informa al usuario del error.

***Problema 14: Manejo de canchas de tenischequear***

Suponga que la consultora para la cual trabaja ha sido contactada para realizar un sistema para el manejo de turnos en canchas de tenis.

Luego de varias reuniones con el cliente se ha concluido que es necesaria la realización de un sistema web donde las personas interesadas puedan obtener turnos en diferentes canchas de tenis de un complejo. Para esto las personas deben registrarse en la plataforma indicando nombre, apellido, mail (será utilizado como nombre de usuario), edad y domicilio. El cliente nos ha indicado que solo quiere que se registren personas mayores de edad (18 años o más). Una vez que la persona se registra con éxito el sistema genera una contraseña que será enviada al correo que ha sido ingresado.

Una vez registrada la persona puede solicitar turnos en una cancha del complejo, para esto debe iniciar sesión previamente. El cliente desea que si un usuario falla tres veces al iniciar sesión su cuenta sea bloqueada.

Para solicitar un turno, el usuario ingresa cancha, fecha y hora. Si la cancha está libre el turno se le asigna al usuario informando “Su turno ha sido registrado con éxito”, si la cancha está ocupada se le informará “Cancha ocupada, por favor seleccione otro día y horario”, dándole la posibilidad de volver a seleccionar un turno nuevo. El sistema no debe permitir dar turno con menos de 2 días a la fecha en que se solicita.

Id: Registrar usuario

Título: Como usuario, quiero registrarme en el sistema para poder pedir turnos en canchas de tenis.

Reglas de negocio: El usuario debe tener al menos 18 años. ¿Tengo que agregar que hay que usar direcciones de correo electrónico como nombres de usuario?

Criterios de aceptación: ¿hace falta agregar un caso por si la cuenta ya existe, aunque la consigna no lo dice? ¿Está bien que el usuario ingrese su propia edad así sin más?

* **Escenario 1:** Registro exitoso

Dado que la edad ingresada es de al menos 18 años,

Cuando el usuario ingresa “x” como nombre, “x” como apellido, x@x.com como correo, “18” como edad y “x” como domicilio y presiona el botón “registrar”,

Entonces el sistema genera una contraseña aleatoriamente, la envía a x@x.com e informa al usuario del éxito.

* **Escenario 2:** Fallo por edad insuficiente

Dado que la edad ingresada es de menos de 18 años,

Cuando el usuario ingresa “x” como nombre, “x” como apellido, x@x.com como correo, “17” como edad y “x” como domicilio y presiona el botón “registrar”,

Entonces el sistema informa al usuario del problema.

Id: Autenticar usuario

Título: Como usuario registrado, quiero autenticarme para poder acceder a los servicios del sistema.

Reglas de negocio: Si el usuario falla 3 veces, su cuenta debe ser bloqueada.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Autenticación exitosa

Dado que la cuenta de correo “x@x.com” está almacenada en el sistema y que “1” es la contraseña de dicha cuenta,

Cuando el usuario ingresa “x@x.com” como nombre de usuario y “1” como contraseña y presiona el botón “iniciar sesión”,

Entonces el sistema permite que el usuario acceda a sus funciones para usuarios autenticados y le quita acceso a los botones para registrarse o iniciar sesión.

* **Escenario 2:** Fallo por cuenta inexistente

Dado que no hay ninguna cuenta almacenada en el sistema que tenga “x@x.com” como correo asociado,

Cuando el usuario ingresa “x@x.com” como nombre de usuario y “1” como contraseña y presiona el botón “iniciar sesión”,

Entonces el sistema informa al usuario del error.

* **Escenario 3:** Fallo por contraseña inexistente sin bloqueo

Dado que la cuenta de correo “x@x.com” está almacenada en el sistema, que “1” es la contraseña de dicha cuenta y que el usuario se está equivocando por primera vez al iniciar sesión,

Cuando el usuario ingresa “x@x.com” como nombre de usuario y “2” como contraseña y presiona el botón “iniciar sesión”,

Entonces el sistema incrementa en 1 la cantidad de fallos del usuario y lo notifica del error.

* **Escenario 4:** Fallo por contraseña inexistente con bloqueo

Dado que la cuenta de correo “x@x.com” está almacenada en el sistema, que “1” es la contraseña de dicha cuenta y que el usuario se está equivocando por tercera vez al iniciar sesión,

Cuando el usuario ingresa “x@x.com” como nombre de usuario y “2” como contraseña y presiona el botón “iniciar sesión”,

Entonces el sistema bloquea la cuenta y notifica al usuario del error.

Id: Solicitar turno

Tìtulo: Como usuario autenticado, quiero solicitar un turno para poder usar un campo de tenis.

Reglas de negocio: Los turnos deben pedirse con al menos dos días de antelación.

Criterios de aceptación:

* **Escenario 1:** Petición exitosa

Dado que la cancha 1 está libre el día 10/12/2025 a las 15:00 y que la petición fue realizada antes de 08/12/2025,

Cuando el usuario selecciona la cancha 1, el día 10/12/2025 y las 15:00 y presiona el botón "reservar" el día 07/12/2025,

Entonces el sistema registra a la cancha 1 como reservada por el usuario para el 10/12/2025 a las 15:00 e informa al usuario del éxito.

* **Escenario 2:** Fallo por cancha reservada, nuevo intento

Dado que la cancha 1 está reservada el día 10/12/2025 a las 15:00, que la petición fue realizada antes de 08/12/2025 y que el usuario decide pedir otro turno,

Cuando el usuario selecciona la cancha 1, el día 10/12/2025 y las 15:00 y presiona el botón "reservar" el día 07/12/2025,

Entonces el sistema notifica al usuario del problema y le ofrece pedir otro turno. Ante su respuesta afirmativa, el sistema redirige al usuario a la pantalla para pedir turnos.

* **Escenario 3:** Fallo por cancha reservada, cancelación

Dado que la cancha 1 está reservada el día 10/12/2025 a las 15:00, que la petición fue realizada antes de 08/12/2025 y que el usuario decide no pedir otro turno,

Cuando el usuario selecciona la cancha 1, el día 10/12/2025 y las 15:00 y presiona el botón "reservar" el día 07/12/2025,

Entonces el sistema notifica al usuario del problema y le ofrece pedir otro turno. Ante su respuesta negativa, el sistema redirige al usuario a la pantalla de inicio del sistema.

* **Escenario 4:** Fallo por falta de antelación

Dado que la petición fue realizada 1 día antes del día solicitado,

Cuando el usuario selecciona la cancha 1, el día 10/12/2025 y las 15:00 y presiona el botón "reservar" el día 09/12/2025,

Entonces el sistema notifica al usuario del problema. (la consigna no dice que acá también hay que permitirle al usuario hacer otra solicitud)